



Van papieren tijger naar werk in uitvoering

Voorwaarden om tot
implementatie van palliatieve
zorg in je organisatie te komen



Even voorstellen...

- Astrid Cramer
- Manager Keten- en Netwerkgzorg
- Zorginhoudelijke projecten teneinde zorg en behandeling van klanten tussen organisaties te verbeteren



Aanloop





Voorwaarden

- 1 Aandacht voor het onderwerp
 - Landelijk: Politiek
 - Beroepsgroepen: Richtlijnen over het onderwerp
 - Regionaal: netwerk
 - Intern: Betrokkenheid van management en roep van medewerkers

Verandering wat maakt het succes



Speelveld opbouwen

- Wat
- Hoe
- Hoe
- Hoe
- Hoe
- Hoe
- Wat levert het op?



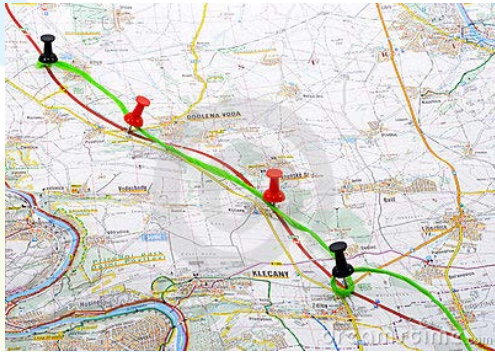
Afsluiten en evalueren

dus aan de slag!

- Opdracht van management waarin resultaten beschreven waren
- Stuurgroep en projectgroep geformeerd
- Gezamenlijke visie beschreven breed bekend gemaakt
- Plan van aanpak gemaakt



Ontwerp en inrichting



of



- - Geen crisis, maar om te verbeteringen en aanpassingen te maken
 - Inspelen op wat er in de omgeving speelt
 - Positief participerende medewerkers
 - Ontwikkelen van optimale palliatieve zorg
- Gebruik makend van bestaand materiaal

Voorwaarden

1. Betrokkenheid van medewerkers
2. Inbreng van medewerkers
3. Mogelijkheid te werken vanuit een procesrichting i.p.v. blauwdruk
4. Wel met gebruikmaking van bestaande materialen: best practice en evidence based voor optimale behandeling en zorg



Communiceren

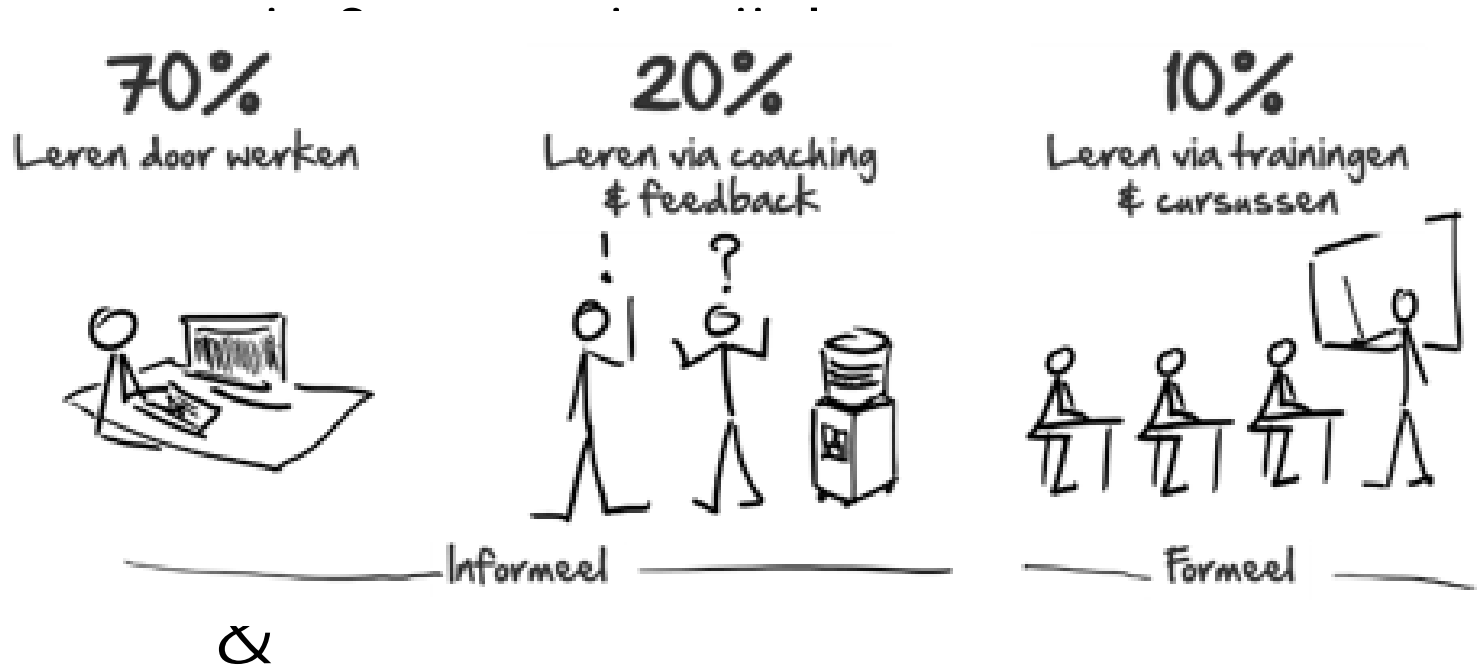
- Grootste uitdaging!!
 - Wie of wat..
 - Zegt wat..
 - Wanneer..
 - Met welke middelen..
 - Tegen wie..
 - Met welk effect?

Communiceren

	Persoonlijk -----> Algemeen			
Informatief ↓	E-mail Brief Persoonlijk gesprek	Zorgflits Aparte nieuwsbrief Vragenuurtjes	Langszij	@Antonius Presentaties
Interactief ↓	Coaching		Ervaar het zorgpad Klinische avond	
Ondersteu nend	Benoemde rol (aandachtsvel der)	Ervaar het zorgpad	Posters Zakboekje	Logo

Opleiden en trainen

- Alge over
- Verd
- Morr



- Doorlopende aandacht noodzakelijk

Voorwaarden

- Doelgroep specifieke communicatie
- Tijd voor training en leren op de werkplek

verankeren en verbeteren

- Gedurende project verbeteringen vastleggen:
 - Communicatie in zorgflits en via aandachtsvelders
 - Protocollen in I-portal
 - Op basis van feedback/ evaluaties gedurende project bijstellen

Afsluiten en evalueren

- Einddocument maken en aanbieden aan RvB/MT
- Omvormen regiegroep in kerngroep
 - Bewaken werkwijzen
 - Beleggen in beleidscyclus
 - Accordering in RvB/MT

Samenvattend

- Wat is nodig?
 - ✓ Betrokkenheid van management
 - ✓ Visie op het eindresultaat
 - ✓ Doelgroep specifieke communicatie
 - ✓ Betrokkenheid van medewerkers
 - ✓ Inbreng wensen van gebruikers
 - ✓ Gepland veranderingsproces
 - ✓ Cultuur voor verandering

SUMMARY





Samenvattend

- Maar ook:
 - Zet kleine stapjes en vier ook de kleine resultaten
 - Denk niet: dit ga ik even implementeren, want het is een groot en veelomvattend onderwerp
 - Cultuur zet je niet om, dat moet groeien

FOKKE & SUKKE
MAKEN ALTIJD EEN STRAKKE
PROJECTPLANNING

EN DE CULTUUR-
OMSLAG ?

DIE IS DONDERDAG
DE 17^E OM HALF VIER.



Dank voor uw aandacht

